



Более 27 тысяч звонков приняла горячая линия по коронавирусной инфекции

За месяц на круглосуточную горячую линию департамента здравоохранения Томской области поступило 27 026 звонков.

Из них около 2600 обращений переданы для оперативного реагирования в медицинские учреждения и управление Роспотребнадзора, 260 звонков с вопросами о передвижении по городу и области в период самоизоляции переадресованы в управление МВД по Томской области.

«В сутки к нам поступает до тысячи обращений. В последнее время много звонков от томичей, вернувшихся из Москвы и Санкт-Петербурга. Они оставляют контактную информацию о себе, узнают правила самоизоляции, спрашивают про оформление больничных», - сообщила директор Центра медицинской и фармацевтической информации Томской области Светлана Малахова. Она напомнила, что кроме горячей линии оставить сведения о своем возвращении в регион можно через специальный [онлайн-сервис](#). Через него уже поступило 489 анкет.

Еще 504 обращения операторы колл-центра переадресовали на горячие линии других ведомств. Наиболее часто жители Томской области часто спрашивают об оформлении пособий и выплат в связи с потерей доходов, о работе дежурных групп в детских садах, а также о деятельности операторов связи.

Круглосуточная горячая линия департамента здравоохранения Томской области открыта 12 марта по распоряжению губернатора Сергея Жвачкина и работает на базе регионального центра медицинской и фармацевтической информации. Телефоны – (3822) 516-616 (для жителей Томска), 8-800-350-8850 (звонок бесплатный).

Все оперативные новости здравоохранения региона на канале мессенджера Telegram «Область здоровья». [Быть в курсе!](#)

Все самое интересное видео по профилактике заболеваний и новости региональной медицины на нашем канале ["Область здоровья"](#) в YouTube! Ждем вас!