



## Более 58 тысяч обращений поступило на горячую линию по коронавирусной инфекции

За полтора месяца на круглосуточную горячую линию департамента здравоохранения Томской области поступило 58 594 обращения.

Как сообщила директор регионального центра медицинской и фармацевтической информации Светлана Малахова, в основном жители интересуются порядком работы учреждений, задают вопросы о соблюдении режима самоизоляции, спрашивают, какие документы необходимо иметь при передвижении по городу, области и выезде за пределы региона.

«2 842 обращения мы передали в медицинские учреждения и управление Роспотребнадзора по Томской области для оперативного решения вопросов и оказания медицинской помощи, 498 переадресовали в управление МВД по Томской области», - рассказала Светлана Малахова.

На горячую линию продолжают обращаться жители региона, вернувшиеся из Москвы и Санкт-Петербурга, из-за рубежа, чтобы оставить контактную информацию и уточнить правила соблюдения самоизоляции. Оставлять сведения о своем возвращении можно также через [онлайн-сервис](#), это сделали уже 497 человек.

Еще 708 обращения были переадресованы на горячие линии других исполнительных органов государственной власти Томской области. Им жители городов и районов задают вопросы, касающиеся трудовых отношений, дополнительных социальных выплат, работы транспорта, продления инвалидности, полиса ОМС.

Звонки принимаются по телефонам (3822) 516-616, 8-800-350-8850.

**Все оперативные новости здравоохранения региона на канале мессенджера Telegram «Область здоровья». [Быть в курсе!](#)**

**Все самое интересное видео по профилактике заболеваний и новости региональной медицины на нашем канале ["Область здоровья"](#) в YouTube! Ждем вас!**