



28 томских больниц получают оценку за качество услуг

В этом году независимую оценку качества предоставляемых услуг пройдут 28 больниц и медицинских центров Томской области, в том числе 11 — государственных.

Медорганизации оценят на основе двух показателей: мнения пациентов через анкетирование и мнения независимых экспертов, которые будут изучать открытость и доступность информации на стендах и сайтах, комфортность и доступность услуг для пациентов, время ожидания, вежливость и компетентность медперсонала.

Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества (НОК) при департаменте здравоохранения Томской области Елена Борзунова уточнила, что в этом году опрос посетителей организован бесконтактным способом. Эксперты будут фиксировать ответы респондентов на планшетах вместо традиционных бумажных анкет, которые люди заполняли самостоятельно.

Кроме того, оценить работу медучреждений жители Томской области могут, заполнив анкету на сайте медицинской организации. Итоги независимой оценки станут известны в конце 2020 года.

Все оперативные новости здравоохранения региона на канале мессенджера Telegram "Область здоровья". [Быть в курсе!](#)

Все самое интересное видео по профилактике заболеваний и новости региональной медицины на нашем канале ["Область здоровья"](#) в YouTube! Ждем вас!